

個人情報保護に関する基本方針

【プライバシー・ポリシー】

トイ・ワイド友の会(以下「当会」といいます)は、個人情報保護の重要性に鑑み、お客様の個人情報を適正に取扱うことを宣言いたします。

(1)法令等の遵守

当会は、個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)その他の関連法令および関係官庁のガイドラインなどを遵守します。

(2)従業者教育

当会は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう従業者への教育・指導を徹底します。

(3)個人情報の利用目的

当会は、取得した個人情報(個人番号および特定個人情報については、下記(9)を参照ください。)を、下記業務の遂行に必要な範囲内で利用します。その他の目的に利用することはありません。

会員からの登録情報に関する照会や、会員のための動産総合保険、交通傷害保険への加入手続き、玩具等の修理代の補償サービスの遂行、会員への交通傷害保険金の支払い手続きご連絡ならびに、新商品・新サービスのお知らせ等、会員に有益な情報やサービスの提供

上記の利用目的を変更する場合には、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、その内容をご本人に対し、電子メールで通知または当会のホームページなどにより公表します。当会は、会員サービス提供のため、下記の損害保険会社、保険代理店と会員の個人情報(トイ・ワイド友の会登録番号・会員の住所・氏名・電話番号・生年月日・子供の生年月日・メールアドレス・購入商品に関する情報)を共同利用しております。

<保険会社、保険代理店>
損害保険ジャパン株式会社
(<http://www.sjnk.co.jp/>)
株式会社フィナンシャル・エージェンシー
(<https://www.financial-agency.com/>)

(4)個人情報の取得

当会は、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報(個人番号および特定個人情報については、下記(9)を参照ください。)を取得します。

(5)個人データの安全管理措置

当会は、取扱う個人データ(下記(9)の個人番号および特定個人情報を含みます。)の漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程などの整備および実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

(6)個人データの第三者への提供

当会は、個人データ(個人番号および特定個人情報については、下記(9)を参照ください。)を第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません(個人データの共同利用(3)を参照ください)の場合を除きます。)

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ③公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ④国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から提供を受けたときは、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を確認し、記録したうえで、保管します。

(7)業務委託

当会は、(株)トイカード等、その他業務委託先企業へ、個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で、当会の業務を委託することがあります。

(8)センシティブ情報のお取扱い

当会は、要配慮個人情報(人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます。)ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、性生活に関する情報(以下、「センシティブ情報」といいます。)については、法令・諸規則に定められた場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

(8)センシティブ情報のお取扱い

当会は、要配慮個人情報(人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます。)ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、性生活に関する情報(以下、「センシティブ情報」といいます。)については、法令・諸規則に定められた場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。また、適切な業務運営を確保する必要から、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合には、ご本人から同意を得るものとし、厳正な取扱いを行いません。

(9)個人番号および特定個人情報の取扱い

当会は、個人番号および特定個人情報について、取得・利用・第三者提供を行いません。

(10)見直し・改善

当会の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

(11)個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正等、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示、訂正等または利用停止などに関するご請求については、ご請求者をご本人であることを確認させていただいたうえで手続きを行います。保険会社の保有個人データに関しては当該会社に対してお取次ぎいたします。当会の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。なお、上記開示などの手続きについては所定の手料をいただきます。手続きを希望される方は、下記お問い合わせ先までお申し付けください。

(12)お問い合わせ・ご相談・苦情へのご対応

当会は、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速にご対応いたします。ご連絡先は下記のお問い合わせ窓口となります。なお、ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、ご対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

(13)広告・宣伝メール

当会は、会員から提供された電子メールアドレスに、当会が会員に提供する各種サービスのご案内・その内容又はこれに付随する広告・宣伝を送信することがあります。

お問い合わせ先

トイ・ワイド友の会事務局

〒111-0043

東京都台東区駒形2-4-11 ヨシクニ駒形ビル8階

TEL:03-5830-2607

(受付時間平日10時00分から17時00分)