

個人情報保護に関する基本方針

【プライバシーポリシー】

トイ・ワイド友の会(以下「当会」といいます)は、個人情報保護の重要性とお客様の信頼に基づく責任を十分認識し、個人情報について厳正・適切なお取扱いを行うことを宣言します。

【法令等の遵守】

当会は、個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)その他の関連法令、関係官庁からのガイドラインなどを遵守して、個人情報を適正に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

【従業員教育】

当会は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう従業員への教育・指導を徹底します。

【個人情報の利用目的】

当会は、取得した個人情報を、当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。当会における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりであり、それら以外の他の目的に利用することはありません。

会員からの登録情報に関する照会や、補償を受け取る手続きの際のご連絡ならびに、新商品・新サービスのお知らせ等、会員に有益な情報やサービスの提供

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面などにより通知し、またはホームページ上での掲示などにより公表します。

当会は損害保険会社の動産総合保険に加入しております。保険会社としての個人情報の利用目的は、下記のホームページに記載しております。

<当会と取引のある保険会社>
損害保険ジャパン株式会社
(<https://www.sompo-japan.co.jp/>)

【個人情報の取得】

当会は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

【個人データの安全管理措置】

当会は、取扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止、その他個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程などの整備および実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・個人データの最新性を確保するための適切な措置を講じています。

【個人データの第三者への提供】

当会は、法令で定められた場合等、正当な理由のあるときを除き、当会の業務委託先以外の第三者に個人データを提供しません。

【業務委託】

当会は、(株)トイカード等、その他業務委託先企業へ、個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で、当会の業務を委託することがあります。

【センシティブ情報のお取扱い】

当会は、政治的見解、信教(宗教、思想および信条をいいます。)、労働組合への加盟、人種および民族、門地および本籍地、保健医療および性生活ならびに犯罪歴に関する個人情報(「センシティブ情報」といいます。)については、法令・諸規則に定められた場合のほか、原則として取得、利用または第三者提供を行いません。

また、適切な業務運営を確保する必要から、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合には、ご本人から同意を得るものとし、厳正なお取扱いを行います。

【見直し・改善】

当会の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

【個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正、利用停止など】

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示、訂正または利用停止などに関するご請求については、ご請求者がご本人であることを確認させていただいたうえで手続きを行います。当会の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

なお、上記開示などの手続きについては所定の手数料をいただきます。手続きを希望される場合は、下記お問い合わせ先までお申し付け下さい。

【お問い合わせ・ご相談・苦情へのご対応】

当会は、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速にご対応します。

ご連絡先は下記のお問い合わせ窓口となります。なお、ご照会者をご本人であることを確認させていただいたうえで、ご対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

お問い合わせ先

トイ・ワイド友の会事務局

〒111-0043 東京都台東区駒形2-4-11 ヨシクニ駒形ビル
TEL:03-5830-2607(受付時間:平日10:00~17:00)